

e-Poslovanje

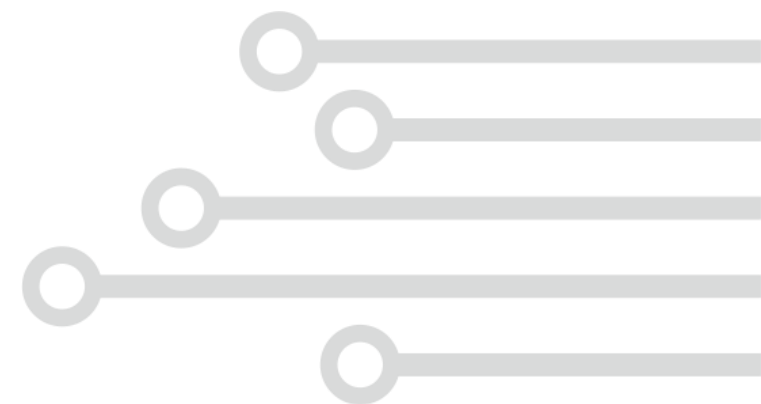
BRINITE SAMO O POSLOVNIM IDEJAMA

Konferencija za medije

Projekt e-Poslovanje

Dražen Božić, voditelj projekta

Hotel International, Zagreb, 4. listopada 2022.





e-Poslovanje

BRINITE SAMO O POSLOVNIM IDEJAMA

Sadržaj

1. *O projektu - info*
2. Ciljevi projekta - ostvareni
3. Izazovi u projektu – uspješno savladani
4. Arhitektura nove platforme
5. Sustavi NIAS i e-Ovlaštenja
6. e-Ovlaštenja: Modul e-Zastupanja
7. e-Ovlaštenja: Modul e-Punomoći (role-based)
8. Autorizacijski sustav XACML (policy-based)
9. Korisnički pretinac KP (desktop i mPretinac)
10. KP: e-poruke s pravnim učinkom i potvrda primitka
11. Navigacijska traka
12. Poslovni korisnici – subjekti
13. Prednosti za poslovne korisnike
14. Poslovne e-usluge: u produkciji i pripremi
15. Pristup uslugama putem Kataloga usluga (e-Građani)
16. BI Izvještajni statistički sustav (primjer izvještaja)
17. Promidžba i vidljivost projekta
18. *Kontakt podaci - podrška*

O projektu

Operativni program „Učinkoviti ljudski potencijali“ 2014.-2020.,
Prioritetna os 4. „Dobro upravljanje“, financiranje putem ESF fonda

- Naziv projekta: **e-Poslovanje**, kodni broj UP.04.1.1.16.0001
- Korisnik: **Središnji državni ured za razvoj digitalnog društva**
- Ugovor potpisan: **23.10.2018.**
- Završetak projekta: **23.10.2022.**
- Ugovoreni iznos: **50.983.989,90 HRK** (6.708.420 €)
- Bespovratna EU sredstva: **do 85%** ugovorenog iznosa
- Projektni partneri: **FINA i APIS IT**



Ciljevi projekta - ostvareni

- Razvijena zajednička platforma e-Poslovanje za jednostavnije, transparentnije i djelotvornije korištenje usluga javne uprave za poslovne korisnike
- Omogućena sigurna i pouzdana elektronička komunikacija javne uprave prema poslovnim subjektima
- Ojačani kapaciteti zaposlenika javne uprave kroz provedenu edukaciju i poticanje digitalizacije javnih usluga putem platforme e-Poslovanje

KPI - Ostvarena sva tri ključna pokazatelja uspješnosti projekta:

uključeno preko 10 e-usluga + više od 6 tijela + preko 45 educiranih zaposlenika u tijelima

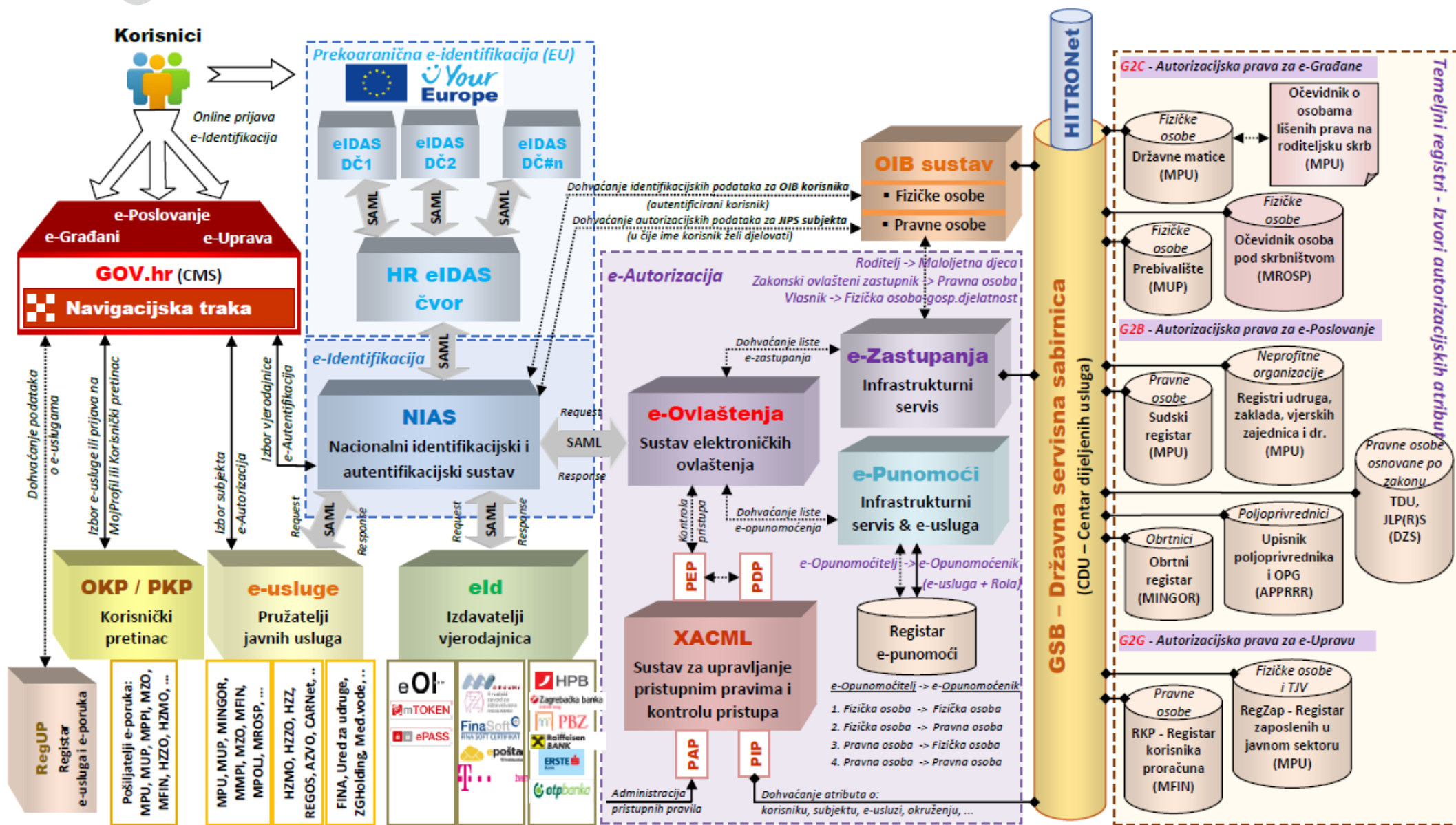


Izazovi u projektu – uspješno savladani

- **Koordinacija velikog broja dionika:**
 - Tri velika i složena projektna tima: SDURDD (MURH), Fina i APIS IT
 - Većeg broj tijela i institucija (pružatelji e-usluga, pošiljatelji e-poruka u KP)
 - Višegodišnje trajanje projekta uz značajnu fluktuaciju u timovima
- **Tehnički izazovi:**
 - Korištenje postojećih osobnih vjerodajnica od strane poslovnih korisnika
 - Jedinствена identifikacija i označavanje različitih kategorija poslovnih subjekata (bez postojanja jedinstvenog registra na razini države):
 - **Pravne osobe** (*tri registra, svaki subjekt ima vlastiti OIB*)
 - **Fizičke osobe koje obavljaju gospodarsku djelatnost** (*dva registra, subjekti nemaju vlastiti OIB, neki subjekti bez svojih registara*)
 - Automatska autorizacija različitih poslovnih korisnika (ovlaštene osobe)
 - Delegiranje prava od ovlaštenih osoba na druge osobe (e-opunomoćivanje)
 - Korisnički pretinac i e-poruke s pravnim učinkom uz „potvrdu primitka”

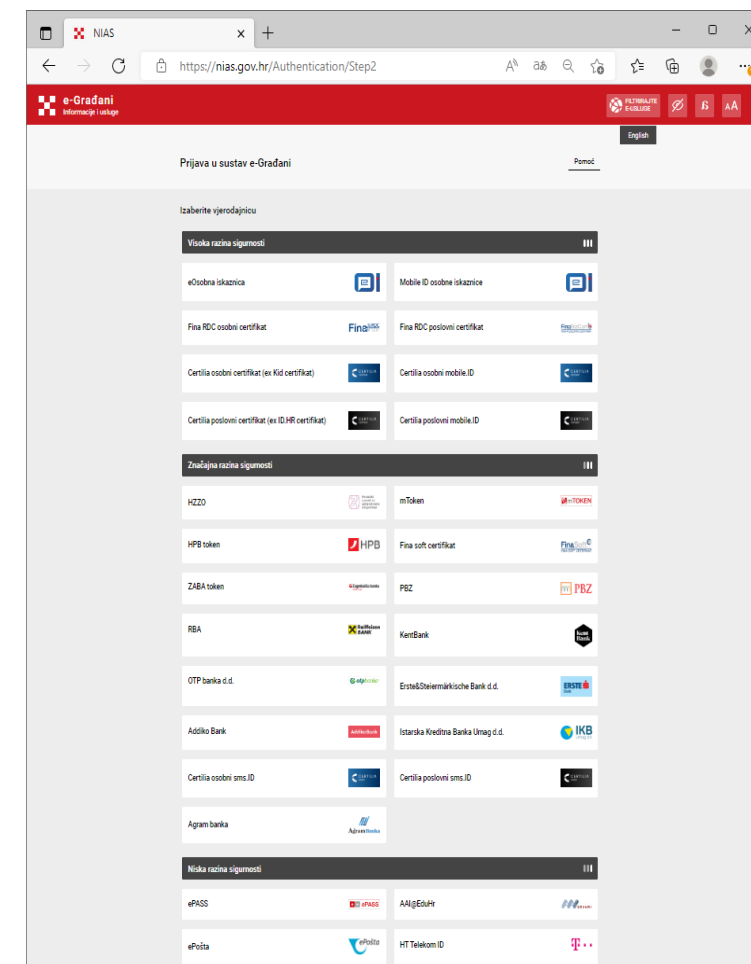


Arhitektura platforme e-Poslovanje i sustava e-Građani



Sustavi NIAS i e-Ovlaštenja

- Jedinstvena i pouzdana elektronička identifikacija korisnika
- Jednostruka prijava i odjava na sve e-usluge
- Veliki izbor osobnih i poslovnih vjerodajnica za el. autentifikaciju korisnika
- Višestruke razine sigurnosti identiteta: *Visoka, Značajna* i *Niska* (sukladno kriterijima EU Uredbe eIDAS)
- Automatska autorizacija poslovnih korisnika (fizička osoba povezana s poslovnim subjektom)
- Delegiranje prava zastupanja od strane ovlaštenih osoba na druge osobe od povjerenja
- Dodjeljivanje/suspendiranje pristupnih prava na pojedine e-usluge prema drugim osobama u istom ili u drugom poslovnom subjektu



e-Ovlaštenja: Modul e-Zastupanja

- Omogućava automatsku autorizaciju ovlaštenih osoba za zastupanje poslovnih subjekata
- Povezan s temeljnim registrima kao izvorima autorizacijskih atributa za poslovne korisnike:
 - 1. Sudski registar** (Ministarstvo pravosuđa i uprave) – putem OIB sustava
 - 2. Registri udruga, zaklada i dr. neprofitnih organizacija** (Ministarstvo pravosuđa i uprave)
 - 3. Obrtni registar** (Ministarstvo gospodarstva i održivog razvoja)
 - 4. Upisnik poljoprivrednika i poljoprivrednih gospodarstava** (Agencija za plaćanja u poljoprivredi, ribarstvu i regionalnom razvoju)
 - 5. Registar korisnika proračuna** (Državna riznica Ministarstva financija)
- Podaci se dohvaćaju putem servisa GSB državne sabirnice unutar Centra dijeljenih usluga (CDU)

e-Ovlaštenja: Modul e-Punomoći

Svrha: Delegiranje autorizacijskih prava ili dodjeljivanje pristupa na odabrane e-usluge od strane ovlaštene osobe (*e-opunomoćitelj*) na druge korisnike (*e-opunomoćenik*)

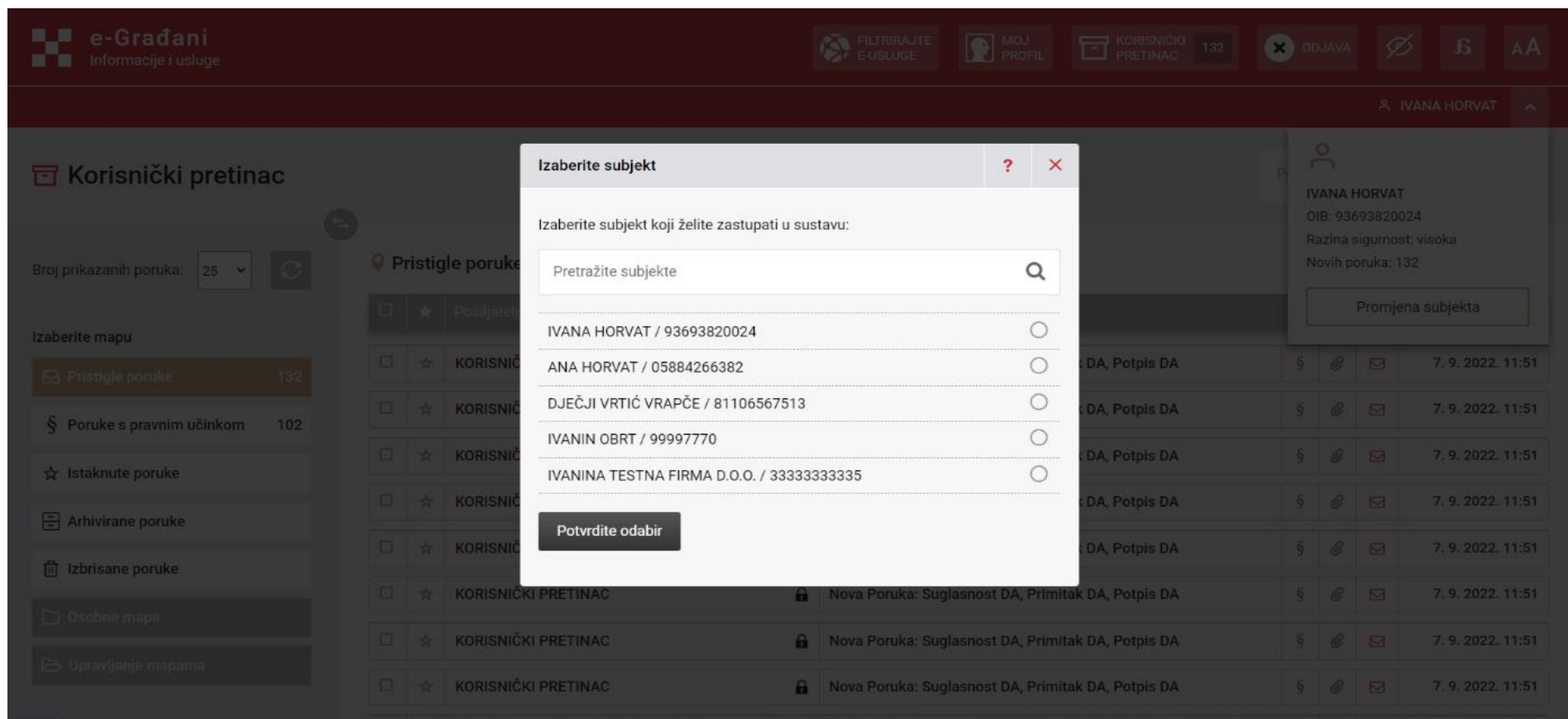
Funkcionalnosti za poslovne korisnike:

- Delegiranje autorizacijskog prava na drugu osob(u/e) u svrhu daljnje dodjele prava pristupa
- Dodjela prava pristupa drugim osobama za odabrane e-usluge kroz ponuđene korisničke role
- Druge osobe mogu pripadati istom ili drugom poslovnom subjektu
- Poništavanje (oduzimanje) datih prava, pregled datih i primljenih prava

Funkcionalnosti za pružatelje e-usluga:

- Mogućnost definiranja različitih „korisničkih rola” u svrhu oblikovanja načina i opsega korištenja različitih funkcionalnosti unutar e-usluge za potrebe različitih grupa ili vrsta korisnika

Promjena/izbor subjekta u čije ime korisnik želi koristiti odabranu e-uslugu



The screenshot displays the 'e-Građani' portal interface. A modal dialog box titled 'Izaberite subjekt' is open, prompting the user to select a subject to represent in the system. The dialog includes a search bar and a list of subjects with radio buttons for selection. A 'Potvrdite odabir' button is at the bottom of the dialog. The background shows the user's profile (IVANA HORVAT) and a list of messages.

Izaberite subjekt

Izaberite subjekt koji želite zastupati u sustavu:

Pretražite subjekte

- IVANA HORVAT / 93693820024
- ANA HORVAT / 05884266382
- DJEČJI VRTIĆ VRAPČE / 81106567513
- IVANIN OBRT / 99997770
- IVANINA TESTNA FIRMA D.O.O. / 3333333335

Potvrdite odabir

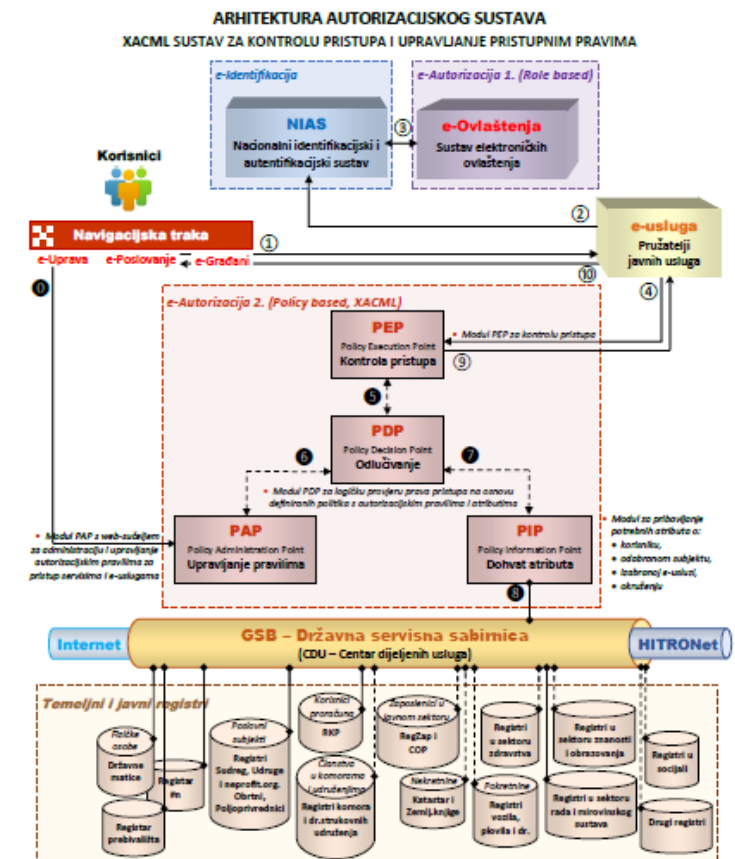
IVANA HORVAT
OIB: 93693820024
Razina sigurnost: visoka
Novih poruka: 132

Promjena subjekta

Poruka	Priloga	Učinkom	Datum	Vrijeme
DA, Potpis DA			7. 9. 2022.	11:51
DA, Potpis DA			7. 9. 2022.	11:51
DA, Potpis DA			7. 9. 2022.	11:51
DA, Potpis DA			7. 9. 2022.	11:51
DA, Potpis DA			7. 9. 2022.	11:51
DA, Potpis DA			7. 9. 2022.	11:51
Nova Poruka: Suglasnost DA, Primitak DA, Potpis DA			7. 9. 2022.	11:51
Nova Poruka: Suglasnost DA, Primitak DA, Potpis DA			7. 9. 2022.	11:51
Nova Poruka: Suglasnost DA, Primitak DA, Potpis DA			7. 9. 2022.	11:51

Autorizacijski sustav XACML

- Policy based sustav, izgrađen na OASIS standardu
- Zajednička autorizacijska platforma za tijela i institucije
- Upravljanje pristupnim pravima putem autorizacijskih pravila i atributa
- Mogućnost različitih pravila za različite javne sektore (obrazovanje, zdravstvo, rad, uprava, ...)
- Kontrola pristupa kroz skup definiranih pravila i atributa:
 - o korisniku,
 - o odabranom subjektu u čije ime korisnik djeluje,
 - o izabranoj e-usluzi,
 - o okruženju (vrijeme, IP adresa, certifikat i dr.)



Korisnički pretinac - KP

- Središnje mjesto elektroničke komunikacije tijela i poslovnih korisnika
- Jedinstveno korisničko sučelje za sve vrste korisnika
- Desktop web ili mobilna aplikacija mPretinac (Android, iOS, Huawei)
- Jedan korisnički pretinac za poslovni subjekt (JIPS)
- Pristup pretincu moguć od strane jednog ili više poslovnih korisnika (uz prethodnu dodjelu e-punomoći unutar e-Ovlaštenja)
- Prava pristupa kroz različite korisničke role (sve radnje ili samo uvid)
- e-poruke u privitku mogu sadržavati službene akte
- Elektronička dostava službenih akata usklađena s novim izmjenama ZUP-a
- Funkcionalnost „potvrde primitka” za e-poruke s pravnim učinkom

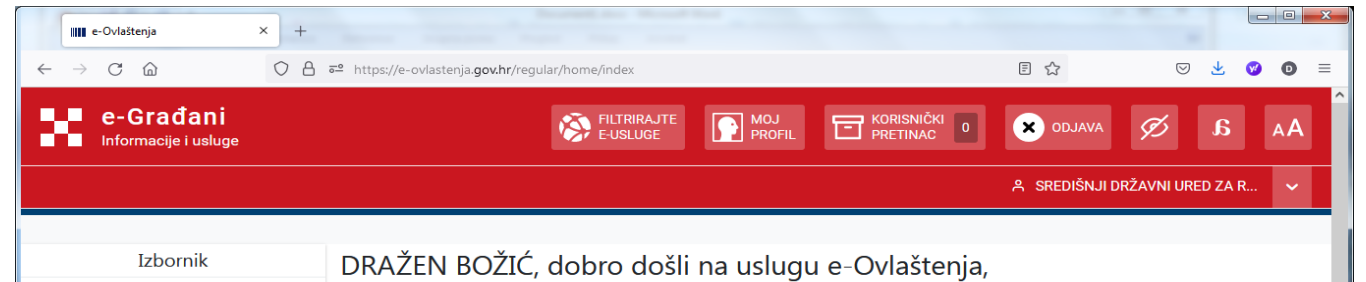


KP: e-poruke s pravnim učinkom

- Funkcionalnosti KP-a usklađene s izmjenama Zakona o upravnom postupku (ZUP)
- Pored obavijesti i informacija e-poruke mogu sadržavati i službene akte u privitku
- Omogućena „potvrda primitka” za e-poruke s pravnim učinkom
- Potvrda primitka uz elektronički potpis ili jednostavnim „klikom”
- Pošiljatelju i primatelju e-poruke omogućeno računanje zakonskih rokova sukladno ZUP-u i drugim propisima



Navigacijska traka



- Jedinstveno korisničko sučelje za prijavu i korištenje sustava (zajedničko u svim uslugama)
- Pronalaženje i odabir e-usluga kroz Filtriranje ili Katalog usluga
- Moj profil (postavke korištenja)
- Pristup do Korisničkog pretinca
- Prikaz podataka o prijavljenom korisniku i odabranom poslovnom subjektu
- Promjena i izbor subjekta u čije ime prijavljeni korisnik može i želi djelovati
- Jedinstvena prijava i odjava sa sustava (Single Sign-In i Single Sign-Out)
- Ugrađeni elementi pristupačnosti prema WCAG standardu (promjena boje pozadine, izbor veličine slova, uključeni govorni elementi i dr.)

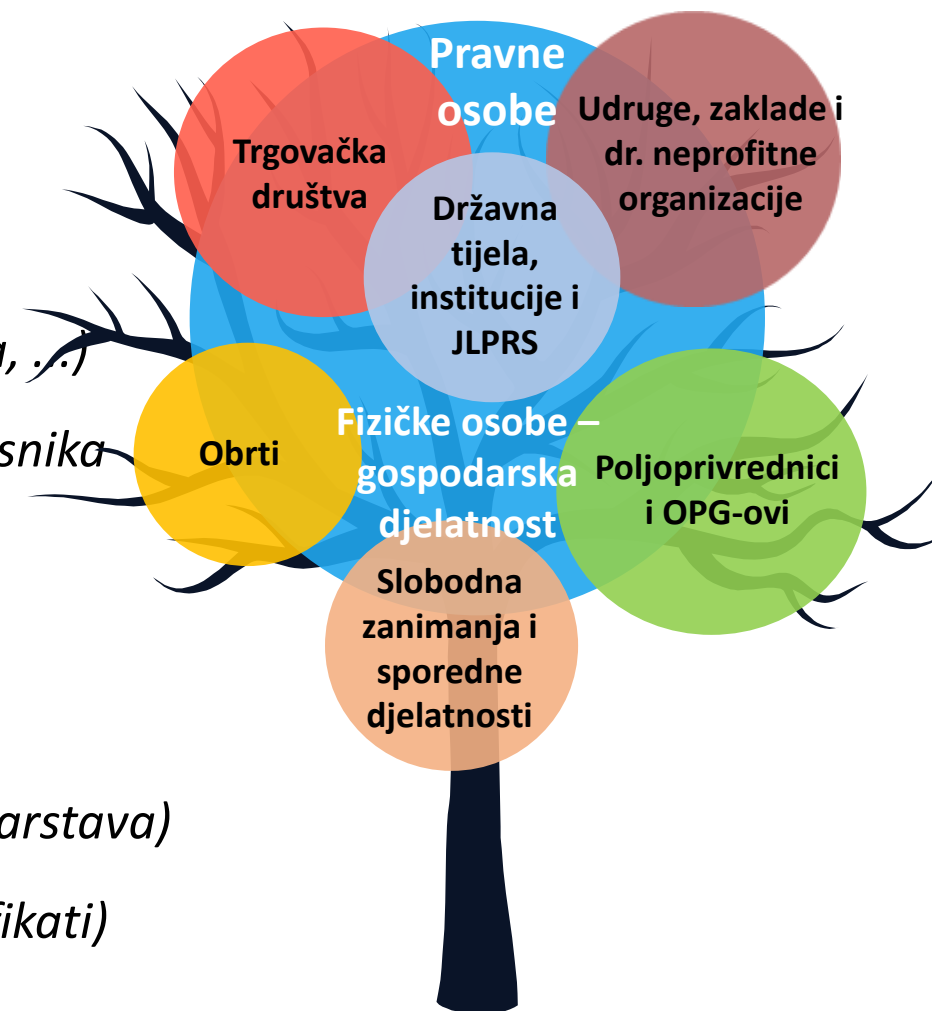
Poslovni korisnici – subjekti

Pravne osobe:

- **Trgovačka društva, organizacije** (*Sudski registar*)
- **Udruge, zaklade i neprofitne org.** (*Registri udruga, zaklada, ...*)
- **Pravne osobe osnovane prema zakonu** (*DZS i Registar korisnika proračuna*)

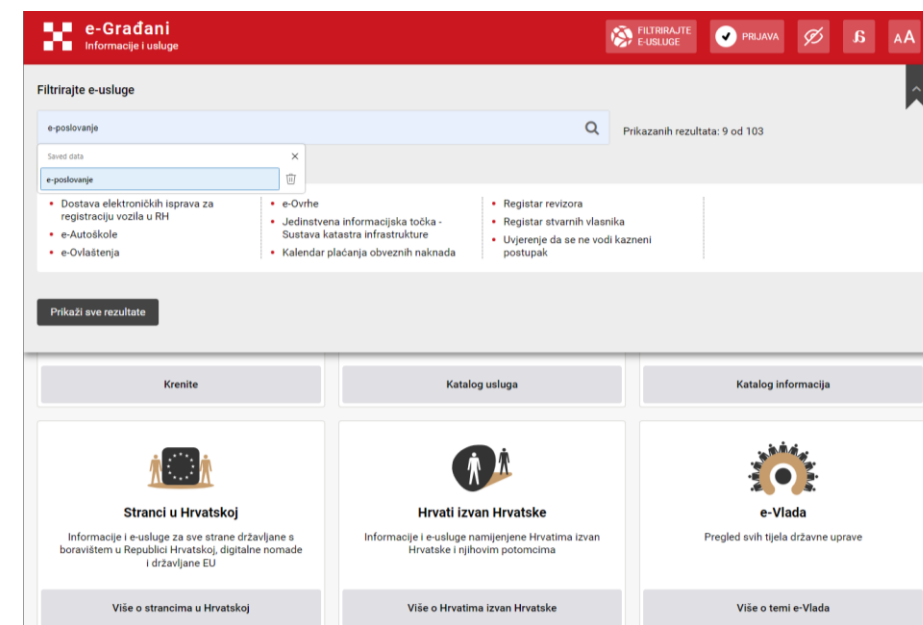
Fizičke osobe koje obavljaju gospodarsku djelatnost:

- **Obrtnici** (*Obrtni registar*)
- **Poljoprivrednici i OPG-ovi** (*Upisnik poljoprivrednih gospodarstava*)
- **Slobodna zanimanja i sporedne djelatnosti** (*digitalni certifikati*)



Prednosti za poslovne korisnike

- **Objedinjeni pristup** svim dostupnim e-uslugama (*Gov.hr*)
- Prijava **poslovnim ili osobnim** vjerodajnicama, **3 razine** sigurnosti identiteta, **jednostruka prijava i odjava** (*NIAS*)
- **Automatska autorizacija** osoba zakonski ovlaštenih za zastupanje poslovnog subjekta (*e-Zastupanja*)
- **Promjena i odabir subjekta** u čije ime korisnik može i želi djelovati (*Navigacijska traka*)
- **Delegiranje prava** autorizacije i korištenja pojedinih e-usluga od strane ovlaštenih osoba na druge osobe u istom ili drugom poslovnom subjektu (*e-Punomoći*)
- **Elektronička dostava e-poruka i službenih akata** (*Korisnički pretinac*)

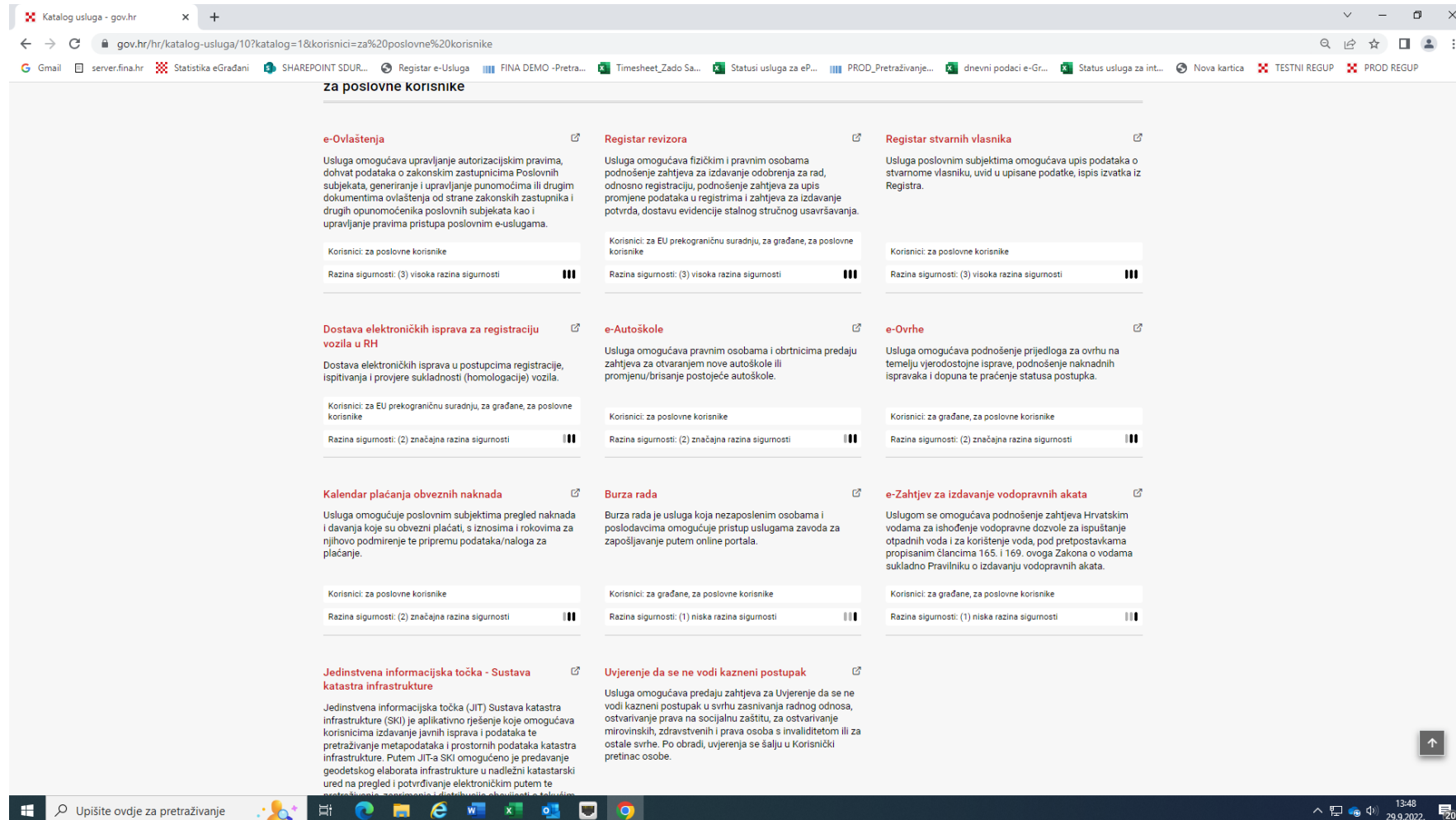


Poslovne e-usluge – u produkciji

- Burza rada
- Dostava elektroničkih isprava za registraciju vozila
- e-Autoškole
- e-Građevinski dnevnik
- e-Ovlaštenja
- e-Ovrhe
- *e-Upravni postupak*
- e-Zahtjev za izdavanje vodopravnih akata
- eZadrani
- Geoportal sustava prostornog uređenja (ISPU)
- Jedinствена информацијска тачка sustava katastra infrastrukture (JIT-SKI)
- Kalendar plaćanja obveznih naknada
- Registar revizora
- Registar stvarnih vlasnika (RSV)
- RKPFI – Financijsko izvještavanje u sustavu proračuna
- Uvjerenje da se ne vodi kazneni postupak
- *... u pripremi i testiranju brojne druge javne usluge za poslovne subjekte*



Pristup putem Kataloga usluga u sustavu e-Građani

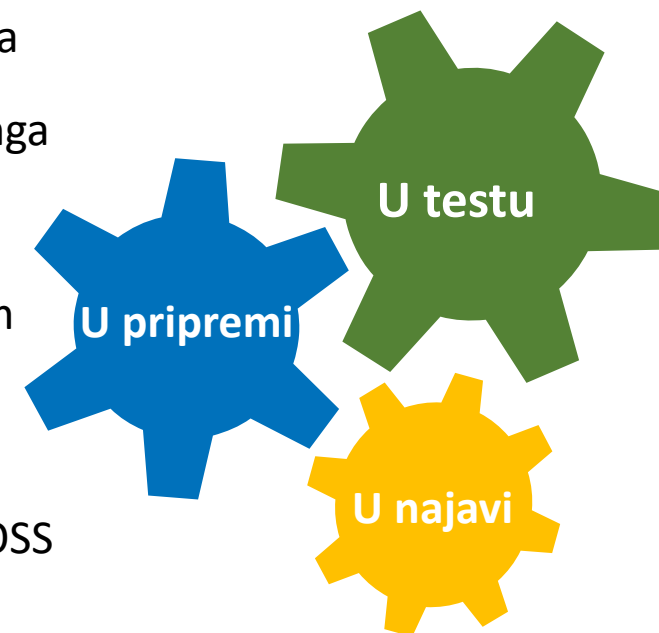


The screenshot shows a web browser window with the URL gov.hr/hr/katalog-usluga/10?katalog=1&korisnici=za%20poslovne%20korisnike. The page title is "za poslovne korisnike". The content is organized into a grid of service cards, each with a title, description, and a progress indicator (three bars).

Service Name	Description	Target Audience	Security Level
e-Ovlaštenja	Usluga omogućava upravljanje autorizacijskim pravima, dohvat podataka o zakonskim zastupnicima Poslovnih subjekata, generiranje i upravljanje punomoćima ili drugim dokumentima ovlaštenja od strane zakonskih zastupnika i drugih opunomoćenika poslovnih subjekata kao i upravljanje pravima pristupa poslovnim e-uslugama.	Korisnici: za poslovne korisnike	Razina sigurnosti: (3) visoka razina sigurnosti
Registar revizora	Usluga omogućava fizičkim i pravnim osobama podnošenje zahtjeva za izdavanje odobrenja za rad, odnosno registraciju, podnošenje zahtjeva za upis promjene podataka u registrima i zahtjeva za izdavanje potvrda, dostavu evidencije stalnog stručnog usavršavanja.	Korisnici: za EU prekograničnu suradnju, za građane, za poslovne korisnike	Razina sigurnosti: (3) visoka razina sigurnosti
Registar stvarnih vlasnika	Usluga poslovnim subjektima omogućava upis podataka o stvarnome vlasniku, uvid u upisane podatke, ispis izvataka iz Registra.	Korisnici: za poslovne korisnike	Razina sigurnosti: (3) visoka razina sigurnosti
Dostava elektroničkih isprava za registraciju vozila u RH	Dostava elektroničkih isprava u postupcima registracije, ispitivanja i provjere sukladnosti (homologacije) vozila.	Korisnici: za EU prekograničnu suradnju, za građane, za poslovne korisnike	Razina sigurnosti: (2) značajna razina sigurnosti
e-Autoškole	Usluga omogućava pravnim osobama i obrtnicima predaju zahtjeva za otvaranjem nove autoškole ili promjenu/brisanje postojeće autoškole.	Korisnici: za poslovne korisnike	Razina sigurnosti: (2) značajna razina sigurnosti
e-Ovrhe	Usluga omogućava podnošenje prijedloga za ovrhu na temelju vjerodostojne isprave, podnošenje naknadnih ispravaka i dopuna te praćenje statusa postupka.	Korisnici: za građane, za poslovne korisnike	Razina sigurnosti: (2) značajna razina sigurnosti
Kalendar plaćanja obveznih naknada	Usluga omogućuje poslovnim subjektima pregled naknada i davanja koje su obvezni plaćati, s iznosima i rokovima za njihovo podmirenje te pripremu podataka/naloga za plaćanje.	Korisnici: za poslovne korisnike	Razina sigurnosti: (2) značajna razina sigurnosti
Burza rada	Burza rada je usluga koja nezaposlenim osobama i poslodavcima omogućuje pristup uslugama zavoda za zapošljavanje putem online portala.	Korisnici: za građane, za poslovne korisnike	Razina sigurnosti: (1) niska razina sigurnosti
e-Zahtjev za izdavanje vodopravnih akata	Uslugom se omogućava podnošenje zahtjeva Hrvatskim vodama za ishođenje vodopravne dozvole za ispuštanje otpadnih voda i za korištenje voda, pod pretpostavkama propisanim člancima 165. i 169. ovoga Zakona o vodama sukladno Pravilniku o izdavanju vodopravnih akata.	Korisnici: za građane, za poslovne korisnike	Razina sigurnosti: (1) niska razina sigurnosti
Jedinstvena informacijska točka - Sustava katastra infrastrukture	Jedinstvena informacijska točka (JIT) Sustava katastra infrastrukture (SKI) je aplikativno rješenje koje omogućava korisnicima izdavanje javnih isprava i podataka te pretraživanje metapodataka i prostornih podataka katastra infrastrukture. Putem JIT-a SKI omogućeno je predavanje geodetskog elaborata infrastrukture u nadležni katastarski ured na pregled i potvrđivanje elektroničkim putem te	Korisnici: za poslovne korisnike	Razina sigurnosti: (1) niska razina sigurnosti
Uvjerenje da se ne vodi kazneni postupak	Usluga omogućava predaju zahtjeva za Uvjerenje da se ne vodi kazneni postupak u svrhu zasnivanja radnog odnosa, ostvarivanje prava na socijalnu zaštitu, za ostvarivanje mirovinskih zdravstvenih i prava osoba s invaliditetom ili za ostale svrhe. Po obradi, uvjerenje se šalju u Korisnički pretinac osobe.	Korisnici: za građane, za poslovne korisnike	Razina sigurnosti: (1) niska razina sigurnosti

Poslovne e-usluge – u pripremi i testiranju

- Korisnički pretinac (za poslovne subjekte)
- e-Pristojbe – plaćanje unaprijed za pristojbene obveznike za poslovne subjekte i građane
- e-Dozvola – predaja zahtjeva za gradnju i prostorno uređenje
- e-Komunikacija sa sudovima
- e-Pravo puta - utvrđivanje infrastrukturnog operatora i visine naknade za pravo puta
- e-Nautika
- e-Plovilo
- e-Turizam
- e-Zahtjevi u pomorstvu i prometu
- e-Zahtjev za povrat javnih prihoda
- e-ZGH usluge Zagrebačkog holdinga
- Plavi dizel – izvještajni sustav
- Registar proizvođača s proširenom odgovornosti
- Zajednički informacijski sustav zemljišnih knjiga i katastra – ZIS OSS
- ... *kontinuirano će se u e-Poslovanje uključivati i druge javne usluge za poslovne subjekte*

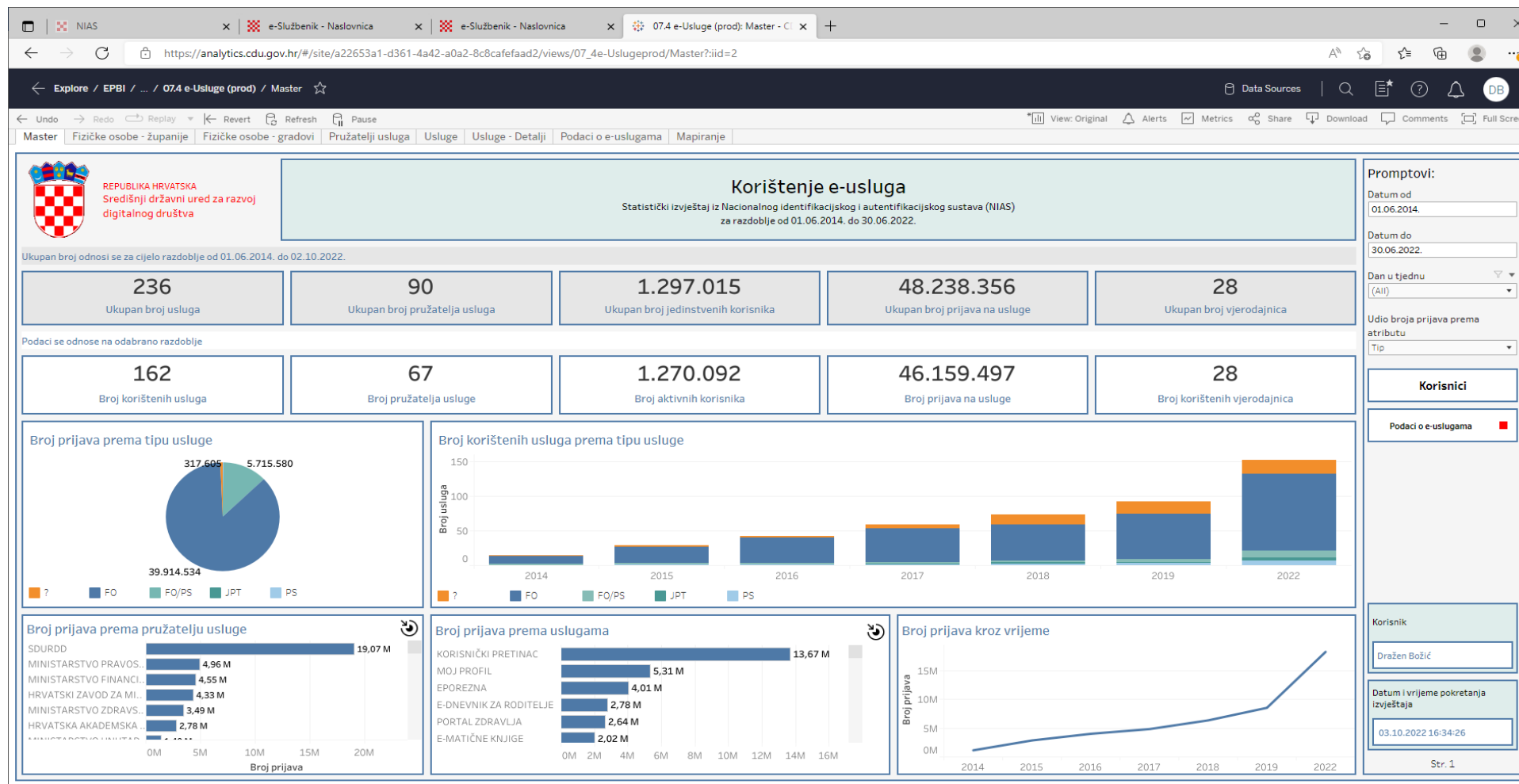


BI Izvještajni statistički sustav

- Praćenje trendova u korištenju sustava
- Praćenje strukture i broja korisnika sustava
- Praćenje broja prijava i korisnika e-usluga
- Korištene vjerodajnice, razine sigurnosti identifikacije, e-ovlaštenja
- Praćenje korištenja prekogranične identifikacije (eIDAS čvorovi)
- Broj zaprimljenih / pročitanih e-poruka u Korisničkom pretincu
- Pružatelji e-usluga, Pošiljatelji e-poruka, Izdavatelji vjerodajnica
- Zaprimljene prijave putem Kontakt centra
- ... i drugi pokazatelji

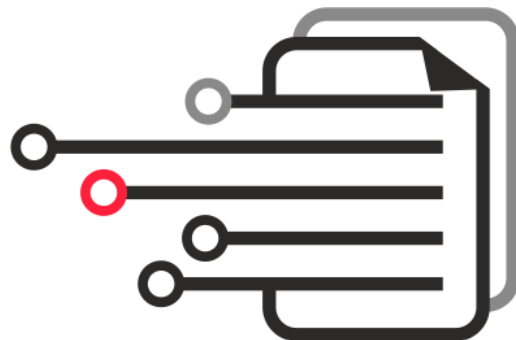


Primjer BI izvještaja - dashboard o korištenju e-usluga



Promidžba i vidljivost projekta

- Izrađena Komunikacijska strategija
- Izrađena Knjiga standarda (elementi vidljivost i logotip projekta)
- Provedeno online oglašavanje putem društvenih mreža
- Održana uvodna Konferencija projekta u Zagrebu, Novinarski dom
- U tijeku oglašavanje projekta putem TV i radio (nacionalne i regionalne postaje)
- U tijeku je oglašavanje putem tiskanih medija i internetskih portala
- Organizirana današnja završna Konferencija za medije u Zagrebu, Hotel International



e-Poslovanje

BRINITE SAMO O POSLOVNIM IDEJAMA

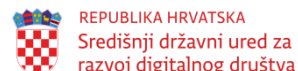
Hvala na pozornosti

Dražen Božić, voditelj projekta, drazen.bozic@rdd.gov.hr

Kontakt podrška za tijela i institucije: e-poslovanje@rdd.gov.hr

Kontakt centar za korisnike: pomoc@e-gradjani.gov.hr ili tel. 072 200-027

Više o projektu: <https://rdd.gov.hr/projekti-i-eu-projekti/eu-projekti/e-poslovanje/1584>



Projekt je sufinancirala Europska unija iz Europskog socijalnog fonda.

Više informacija o EU fondovima možete naći na web stranicama Ministarstva regionalnoga razvoja i fondova Europske unije: www.strukturnifondovi.hr.

Sadržaj materijala isključiva je odgovornost Središnjeg državnog ureda za razvoj digitalnog društva.